



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพ โรงพยาบาลบ้านสร้าง จังหวัดปราจีนบุรี โทร.๐๓๗ ๒๗๑๒๓๘ ต่อ.๑๑๑

ที่.ปจ.๐๐๓๒.๔๐๑.๕/๕

วันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ รอบ ๕ เดือน

(ต.ค.๖๓-ก.พ.๖๔)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านสร้าง

๑. เรื่องเดิม

ตามแบบสำรวจใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ Evidence - based Integrity & Transparency Assessment สำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ประเด็นการตอบสนองข้อร้องเรียน EB ๑๖ กำหนดให้มีการรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน พร้อมทั้งระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขและเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบผ่านเว็บไซต์หรือสื่ออื่นๆ

๒. ข้อพิจารณา

กลุ่มงานประกันสุขภาพ ได้ดำเนินการจัดทำรายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของโรงพยาบาลบ้านสร้าง จังหวัดปราจีนบุรีประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ รอบ ๕ เดือน (ต.ค.๖๓-ก.พ.๖๔) โดยได้จำแนกเรื่องร้องเรียนเป็น ๓ ประเภทดังนี้คือ

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป โดยมีเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น จำนวน ๔ เรื่อง ดำเนินการแล้วจนได้ ข้อยุติ จำนวน ๔ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการจำนวน ๐ เรื่อง และยังไม่ได้ดำเนินการ ๐ เรื่อง ซึ่งเป็นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลและการบริการสาธารณสุข จำนวน ๔ เรื่อง , การบริหารงานบุคคล จำนวน ๐ เรื่อง , การสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม จำนวน ๐ เรื่อง , พ.ร.บ.ควบคุมผลิตภัณฑ์ยาสูบ พ.ศ.๒๕๖๐ จำนวน ๐ เรื่อง , พ.ร.บ.ควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ.๒๕๕๑ จำนวน ๐ เรื่อง , พ.ร.บ.อาหาร พ.ศ.๒๕๖๒ จำนวน ๐ เรื่อง , พ.ร.บ.ยา พ.ศ.๒๕๑๐ จำนวน ๐ เรื่อง , พ.ร.บ.วิชาชีพเวชกรรม พ.ศ.๒๕๖๕ จำนวน ๐ เรื่อง , พ.ร.บ.สถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑ จำนวน ๐ เรื่อง โดยปัญหาการกระทำความผิดส่วนหนึ่งอาจเกิดจากความไม่รู้ระเบียบ กฎหมาย หรือบางคนรู้ระเบียบแต่ไม่ปฏิบัติตาม ซึ่งกลุ่มงานนิติการมีแผนในการแก้ไขปัญหาโดยการจัดอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่เกี่ยวกับวินัยและการรักษาวินัยข้าราชการ ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ การปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ กฎหมายและระเบียบที่ใช้ในการปฏิบัติราชการ โดยจะดำเนินการให้เสร็จสิ้นภายในเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๓ และจะจัดทำจุลสารข่าวกฎหมายเพื่อเผยแพร่ความรู้ แจ้งเวียนให้หน่วยงานในสังกัดทราบเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ทราบต่อไป

๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ)

๓. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง โดยในรอบเดือนตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ มีการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง จำนวน ๑๔๑ สัญญา ดังนี้

๑. วิธีประกาศเชิญชวนทั่วไป จำนวน - สัญญา

๑.๑ วิธีตลาดอิเล็กทรอนิกส์ (e-market) จำนวน - สัญญา

๑.๒ วิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) จำนวน - สัญญา

๑.๓ วิธีสอบราคา จำนวน - สัญญา

๒. วิธีเฉพาะเจาะจง จำนวน ๑๔๑ สัญญา

๒.๑ ซื้อ จำนวน ๘๒ สัญญา

๒.๒ จ้าง จำนวน ๕๙ สัญญา

๒.๓ เช่า จำนวน - สัญญา

๓. วิธีคัดเลือก จำนวน - สัญญา

ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

๓. ข้อพิจารณา

เนื่องจากเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน (EB๑๖) ได้กำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน พร้อมปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขและเผยแพร่ให้สาธารณชนทราบผ่านเว็บไซต์หรือสื่ออื่นๆ กลุ่มงานประกันสุขภาพ พิจารณาแล้วเพื่อให้ผ่านเกณฑ์การประเมินดังกล่าว จึงเห็นควรเผยแพร่ให้สาธารณชนทราบทางเว็บไซต์ของโรงพยาบาลบ้านสร้าง จังหวัดปราจีนบุรีต่อไป

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติต่อไปด้วย

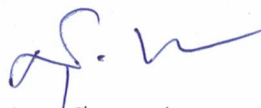
ผู้รวบรวมข้อมูล



(นางสาวจริยา ศิวิลัย)

เจ้าพนักงานธุรการ

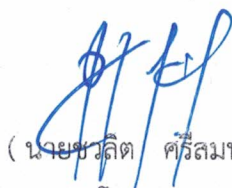
ผู้ตรวจสอบ



(นางสาววดี ทองอ่อน)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

รับทราบ



(นายชวลิต ศิริสมพจน์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านสร้าง