

รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของโรงพยาบาลบ้านสร้าง จังหวัดปราจีนบุรี

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ รอบ ๕ เดือน (ต.ค.๖๓ ถึง ก.พ.๖๔)

ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	รับไว้	ดำเนินการ แล้วเสร็จ จนได้ข้อยุติ	ดำเนินการ ยังไม่แล้ว เสร็จที่จะ ได้ข้อยุติ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ
๑.การรักษาพยาบาลและการบริการสาธารณสุข	๔	๔	๐	๐
๒.การทุจริตและประพฤติมิชอบ	๐	๐	๐	๐
๓.การบริหารงานบุคคล	๐	๐	๐	๐
๔.การสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๐	๐	๐	๐
๕.การคุ้มครองผู้บริโภค	๐	๐	๐	๐
๕.๑ พ.ร.บ.ควบคุมผลิตภัณฑ์ยาสูบ พ.ศ.๒๕๖๐	๐	๐	๐	๐
๕.๒ พ.ร.บ.ควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ.๒๕๕๑	๐	๐	๐	๐
๕.๓ พ.ร.บ.ยา พ.ศ.๒๕๑๐	๐	๐	๐	๐
๕.๔ พ.ร.บ.อาหาร พ.ศ.๒๕๒๒	๐	๐	๐	๐
๕.๕ พ.ร.บ.เครื่องมือแพทย์ พ.ศ.๒๕๕๑	๐	๐	๐	๐
๕.๖ พ.ร.บ.วัตถุอันตราย พ.ศ.๒๕๓๕	๐	๐	๐	๐
๕.๗ พ.ร.บ.ยาเสพติดให้โทษ พ.ศ.๒๕๒๒	๐	๐	๐	๐
๕.๘ พ.ร.บ.วัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตประสาท พ.ศ.๒๕๑๘	๐	๐	๐	๐
๕.๙ พ.ร.บ.เครื่องสำอางค์ พ.ศ.๒๕๓๕	๐	๐	๐	๐
๕.๑๐ พ.ร.บ.วิชาชีพเวชกรรม พ.ศ.๒๕๒๕	๐	๐	๐	๐
๕.๑๑ พ.ร.บ.สถานพยาบาล พ.ศ.๒๕๔๑	๐	๐	๐	๐
๕.๑๒ พ.ร.บ.วิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ พ.ศ.๒๕๒๘	๐	๐	๐	๐
๕.๑๓ อื่นๆ	๐	๐	๐	๐
๖.ความประพฤติส่วนตัว	๐	๐	๐	๐
๗.การบริหารงานทั่วไป	๐	๐	๐	๐
รวม	๔	๔	๐	๐

สรุปหัวข้อร้องเรียนประจำเดือน ตุลาคม 2563

ลำดับที่	หัวข้อร้องเรียน	ผลการไกล่เกลี่ย	
		ยุติได้	ยุติไม่ได้
1	ระยะเวลาการคอยการเข้ารับบริการ (ขอรับบริการนาน)	✓	-
2	-	-	-
3	-	-	-
4	-	-	-
5	-	-	-
รวม		1	-

จำนวนข้อร้องเรียนที่สามารถยุติได้ประจำเดือน ตุลาคม 2563 มี 1 เรื่อง

จำนวนข้อร้องเรียนที่ไม่สามารถยุติได้ประจำเดือน ตุลาคม 2563 มี 0 เรื่อง

ผู้รวบรวมข้อมูล



น.ส.จริยา ศิวิลัย

เจ้าพนักงานธุรการ

ผู้ตรวจสอบ



นางสุภาวดี ทองอ่อน

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

สรุปหัวข้อร้องเรียนประจำเดือน พฤศจิกายน 2563

ลำดับที่	หัวข้อร้องเรียน	ผลการไกล่เกลี่ย	
		ยุติได้	ยุติไม่ได้
1	-	-	-
2	-	-	-
3	-	-	-
4	-	-	-
5	-	-	-
รวม		-	-

จำนวนข้อร้องเรียนที่สามารถยุติได้ประจำเดือน พฤศจิกายน 2563 มี 0 เรื่อง

จำนวนข้อร้องเรียนที่ไม่สามารถยุติได้ประจำเดือน พฤศจิกายน 2563 มี 0 เรื่อง

ผู้รวบรวมข้อมูล



น.ส.จริยา ศิวิลัย

เจ้าพนักงานธุรการ

ผู้ตรวจสอบ



นางสุภาวดี ทองอ่อน

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

สรุปหัวข้อร้องเรียนประจำเดือน ธันวาคม 2563

ลำดับที่	หัวข้อร้องเรียน	ผลการไกล่เกลี่ย	
		ยุติได้	ยุติไม่ได้
1	-	-	-
2	-	-	-
3	-	-	-
4	-	-	-
5	-	-	-
รวม		-	-

จำนวนข้อร้องเรียนที่สามารถยุติได้ประจำเดือน ธันวาคม 2563 มี 0 เรื่อง

จำนวนข้อร้องเรียนที่ไม่สามารถยุติได้ประจำเดือน ธันวาคม 2563 มี 0 เรื่อง

ผู้รวบรวมข้อมูล



น.ส.จรรยา ศิวาลัย

เจ้าพนักงานธุรการ

ผู้ตรวจสอบ



นางสุภาวดี ทองอ่อน

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

เจ้าพนักงาน 44 23 ก.พ. 64

สรุปหัวข้อร้องเรียนประจำเดือน มกราคม 2564

ลำดับที่	หัวข้อร้องเรียน	ผลการไกล่เกลี่ย	
		ยุติได้	ยุติไม่ได้
1	พฤติกรรมบริการ	✓	-
2	พฤติกรรมบริการ	✓	-
3	-	-	-
4	-	-	-
5	-	-	-
รวม		2	-

จำนวนข้อร้องเรียนที่สามารถยุติได้ประจำเดือน มกราคม 2564 มี 2 เรื่อง

จำนวนข้อร้องเรียนที่ไม่สามารถยุติได้ประจำเดือน มกราคม 2564 มี 0 เรื่อง

ผู้รวบรวมข้อมูล



น.ส.จริยา ศิวาลัย

เจ้าพนักงานธุรการ

ผู้ตรวจสอบ



นางสุภาวดี ทองอ่อน

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

สรุปหัวข้อร้องเรียนประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2564

ลำดับที่	หัวข้อร้องเรียน	ผลการไต่ถาม	
		ยุติได้	ยุติไม่ได้
1	พฤติกรรมบริการ	✓	-
2	-	-	-
3	-	-	-
4	-	-	-
5	-	-	-
รวม		1	-

จำนวนข้อร้องเรียนที่สามารถยุติได้ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2564 มี 1 เรื่อง

จำนวนข้อร้องเรียนที่ไม่สามารถยุติได้ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2564 มี 0 เรื่อง

ผู้รวบรวมข้อมูล



น.ส.จรรยา ศิวาลัย

เจ้าพนักงานธุรการ

ผู้ตรวจสอบ



นางสุภาวดี ทองอ่อน

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ